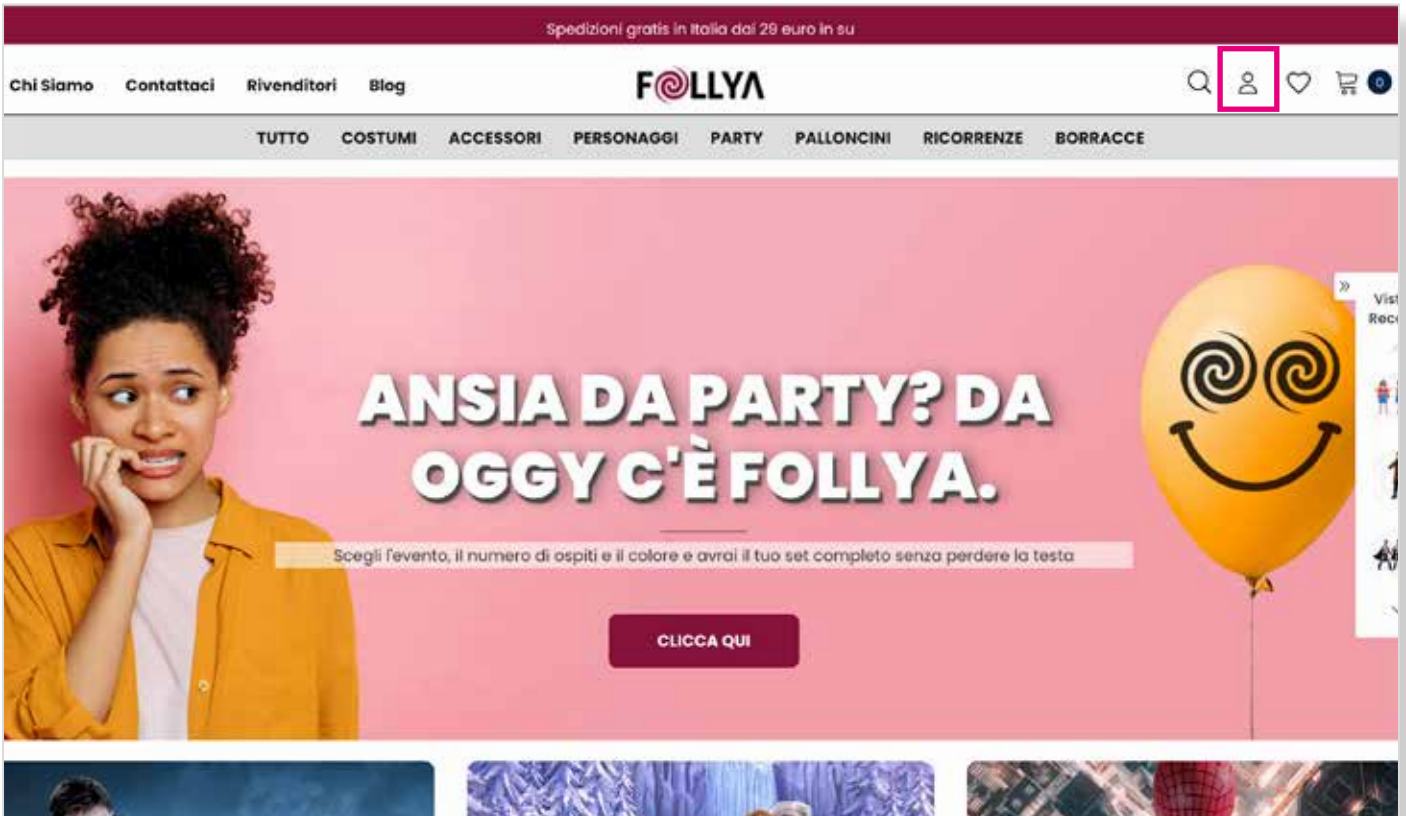


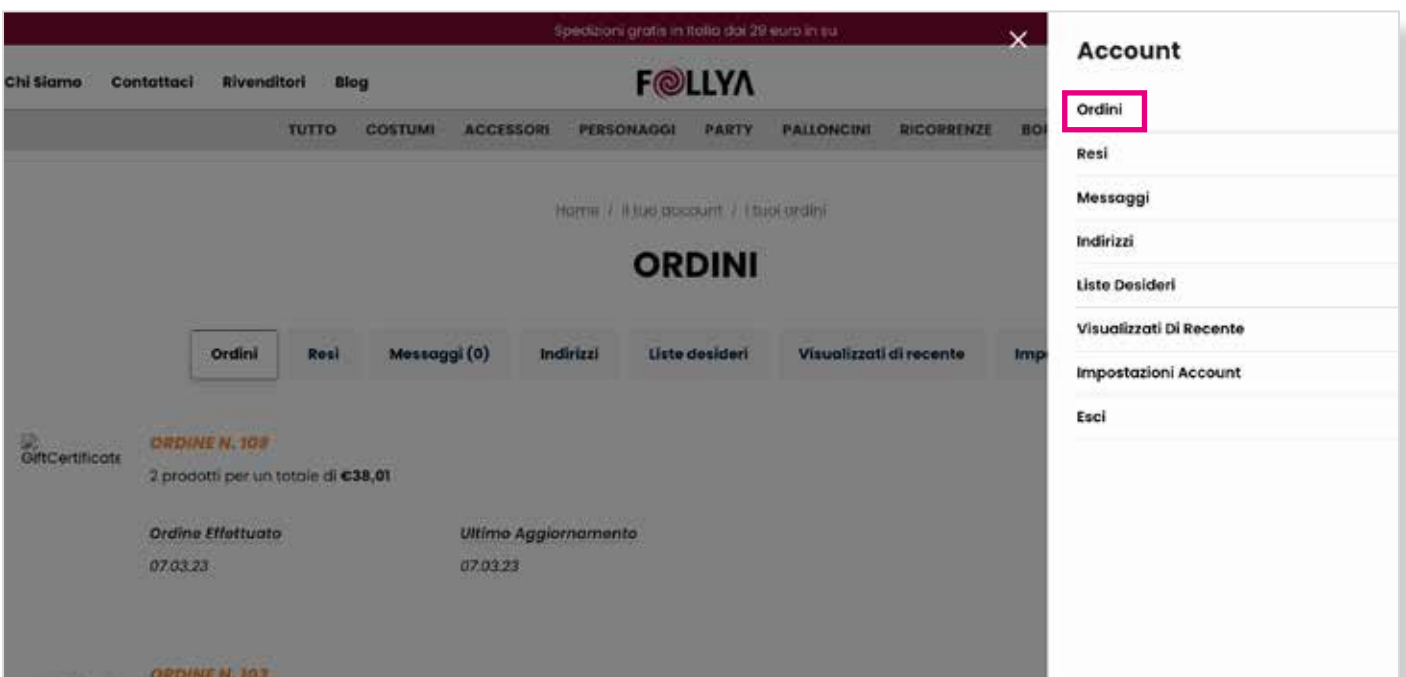


COME FARE UN RESO

1. Clicca sull'icona del tuo **Account** in alto a Destra



2. Clicca su **Ordini** dal menu Account





COME FARE UN RESO

3. Clicca sulla scritta **Restituire Articoli?** a lato dell'ordine di tuo interesse

Chi Siamo Contattaci Rivenditori Blog

FOLLYA

TUTTO COSTUMI ACCESSORI PERSONAGGI PARTY PALLONCINI RICORRENZE BORRACCE

Home / Il tuo account / I tuoi ordini

ORDINI

Ordini Resi Messaggi (0) Indirizzi Liste desideri Visualizzati di recente Impostazioni account

ORDINE N. 103
3 prodotti per un totale di €100,48

Ordine Effettuato 07.02.23
Ultimo Aggiornamento 22.02.23

Restituire articoli?

4. Indica **A** il **Motivo del Reso** tra quelle disponibili e **B** l'**Azione di reso** che preferisci

NUOVO RESO

Ordini Resi Messaggi (0) Indirizzi Liste desideri Visualizzati di recente Impostazioni account

Articolo	Prezzo	Qtà del reso
Costume Spiderman Size: M	€44,90	0

Motivo del reso Obbligatorio Commenti

A Prodotto sbagliato ricevuto

Azione del reso

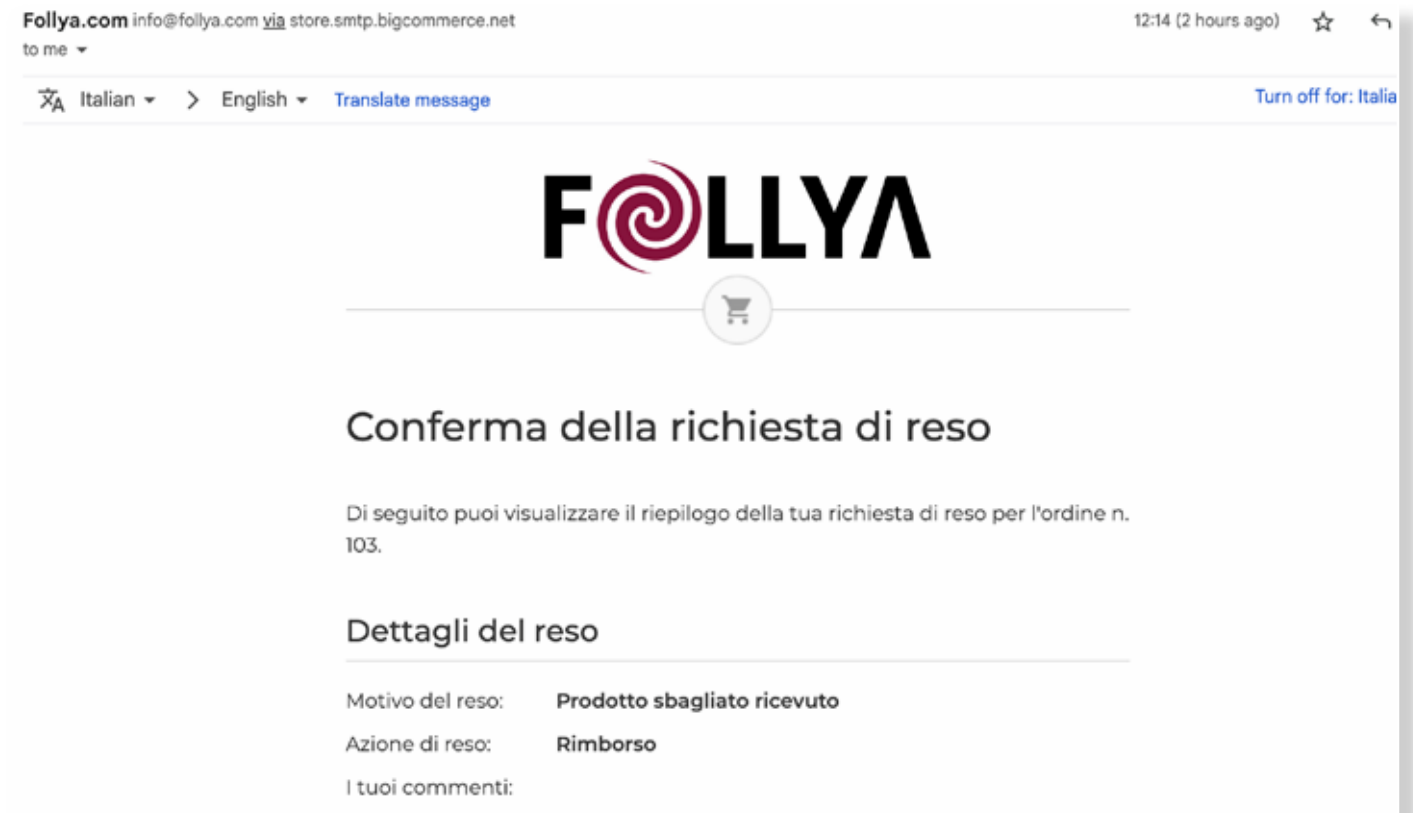
B Rimborso

SUBMIT RETURN REQUEST



COME FARE UN RESO

5. Riceverai una mail che conferma che la tua richiesta di reso è stata inoltrata correttamente



6. Potrai sempre verificare lo stato del reso nel tuo account nella sezione **Resi**





COME FARE UN RESO

7. Quando il tuo Reso sarà preso in carico dal team di Follya.com riceverai una email

La tua richiesta di reso per Follya.com Inbox x

 **Follya.com** info@follya.com [via store.smtp.bigcommerce.net](mailto:store.smtp.bigcommerce.net) 14:17 (27 minutes ago) ☆ ↶ ⋮
to me ▾

🌐 Italian ▾ > English ▾ [Translate message](#) [Turn off for: Italian x](#)




Conferma della richiesta di reso

Di seguito puoi visualizzare il riepilogo della tua richiesta di reso per l'ordine n. 103.




Dettagli del reso

Motivo del reso:	Prodotto sbagliato ricevuto
Azione di reso:	Rimborso
I tuoi commenti:	

COME FARE UN RESO

8. Gli **stati** man mano che vengono cambiati verranno aggiornati anche nella scheda dei **Resi** nel tuo account.

The screenshot shows the 'RESI' section of a user's account on the FOLLYA website. The page has a navigation bar with links like 'Chi Siamo', 'Contattaci', 'Rivenditori', 'Blog', and a main menu with categories like 'TUTTO', 'COSTUMI', 'ACCESSORI', etc. The breadcrumb trail is 'Home / Il tuo account / I tuoi resi'. Below the 'RESI' title, there are tabs for 'Ordini', 'Resi', 'Messaggi (0)', 'Indirizzi', 'Liste desideri', 'Visualizzati di recente', and 'Impostazioni account'. Three return entries are listed, each with a product image, title, date, action, and reason. Status indicators are shown in boxes on the right of each entry.

RESO #9	RESO #6	RESO #2
 Reso di 1 Costume Spiderman	 Reso di 1 Maschera Hulk	 Reso di 1 Maschera Hulk
Size: <i>M</i>		
Reso Richiesto 06.04.23	Reso Richiesto 07.03.23	Reso Richiesto 07.02.23
Azione Del Reso Rimborso	Azione Del Reso Rimborso	Azione Del Reso Rimborso
Motivo Del Reso Prodotto sbagliato ricevuto	Motivo Del Reso Prodotto sbagliato ricevuto	Motivo Del Reso Prodotto sbagliato ricevuto
In Sospeso	Autorizzato	Rimborsato



COME FARE UN RESO

9. Quando il tuo Reso sarà preso in carico dal team di Follya.com riceverai una email





COME FARE UN RESO

10. Quando il tuo reso viene confermato:

- Prepara il pacco o busta (quello originale o comunque uno idoneo) e inserisci il prodotto integro nella sua confezione originale (contenente il cartoncino con il nome del prodotto e il codice a barre).
- Stampa l'etichetta che trovi qui (<https://follya.com/content/modulo-reso-follya.pdf>) e nella pagina Ordini e Resi a piede del sito, sigilla il pacco con cura e incolla l'etichetta sul pacco.
- Contatta un corriere di fiducia al quale affidare la spedizione, a tue spese, oppure richiedi il ritiro del reso a follya.com (inviando una email a ordini@follya.com, indicando il numero dell'ordine e il prodotto che vuoi rendere): in questo caso sarà follya.com a pagare per tuo conto il corriere, trattenendo dal rimborso il costo della spedizione secondo questo listino:
 - € 5,90 per l'Italia,
 - € 9,50 per estero zona 1 ((Belgio, Germania, Austria, Lussemburgo, Paesi Bassi, Danimarca)
 - € 12,90 per Francia
 - € 16,00 per estero zona 2 (Spagna, Polonia, Rep. Ceca, Croazia, Slovenia)
- Riceverai gli aggiornamenti degli stati del tuo reso via email



COME FARE UN RESO

TI RICORDIAMO QUALI SONO LE CONDIZIONI PER ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti condizioni:

- il Modulo di reso trasmesso direttamente on-line attraverso follya.com o altra dichiarazione esplicita della tua decisione di recedere dal contratto devono essere correttamente compilati e trasmessi al Venditore **entro quattordici (14) giorni** dal ricevimento dei prodotti;
- i prodotti **non devono essere stati utilizzati**, indossati, lavati;
- **il codice del prodotto*** deve essere incluso;
- i prodotti devono essere restituiti nella loro **confezione originale**;
- i prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniiere **entro quattordici (14) giorni** che decorrono da quando hai comunicato al Venditore la tua decisione di recedere dal contratto;
- **i prodotti non devono essere danneggiati.**

Se hai rispettato tutte le condizioni richieste, ti rimborseremo integralmente il prezzo dei prodotti acquistati, restando a tuo carico unicamente le spese del reso, vale a dire quelle per la restituzione dei prodotti acquistati. **Solo per le spedizioni in Italia**, potrai richiedere il ritiro del reso a follya.com e non dovrai effettuare in prima persona il pagamento delle spese del reso, sarà infatti Follya a pagare, per tuo conto, il **corriere GLS, trattenendo dal rimborso il costo della spedizione secondo questo listino:**

€ 5,90 per l'Italia,

€ 9,50 per estero zona 1 ((Belgio, Germania, Austria, Lussemburgo, Paesi Bassi, Danimarca)

€ 12,90 per Francia

€ 16,00 per estero zona 2 (Spagna, Polonia, Rep. Ceca, Croazia, Slovenia) Nel caso in cui invece tu decida di utilizzare uno spedizioniiere diverso dovrai effettuare in prima persona il pagamento delle spese del reso.

Sarai contattato se il tuo reso non potrà essere accettato perché non conforme alle condizioni sopra riportate. In questo caso, potrai scegliere di riavere i prodotti acquistati a tue spese. Nel caso tu rifiutassi questa spedizione Follya si riserva il diritto di trattenere i prodotti e l'importo corrispondente al prezzo d'acquisto dei prodotti. Sarai, inoltre, contattato se il tuo reso non potrà essere accettato perché non conforme alle condizioni sopra riportate. In questo caso, potrai scegliere se accettare la decurtazione del rimborso, che ti sarà comunicata, dovuta alla diminuzione di valore dei prodotti restituiti, ovvero se riavere i prodotti acquistati a tue spese. Nel caso tu rifiutassi questa spedizione Follya si riserva il diritto di trattenere i prodotti e l'importo indicato per la decurtazione del rimborso, dovuta alla diminuzione di valore dei prodotti restituiti.

Tempi e modalità di rimborso

Dopo che Follya avrà ricevuto il tuo reso e controllato che tutti i requisiti siano stati rispettati, riceverai una **email di conferma di accettazione del reso**, ovvero, qualora sia riscontrata la sussistenza di una diminuzione di valore dei prodotti restituiti, riceverai una email in cui ti sarà comunicato l'importo detratto a titolo di decurtazione del rimborso. Qualunque sia la modalità di pagamento da te utilizzata (carta di credito/debito o PayPal), il rimborso è attivato nel più



COME FARE UN RESO

breve tempo possibile, e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso, una volta verificato che il recesso sia avvenuto nel rispetto delle condizioni sopra riportate.

Il tempo effettivo per il riaccredito o la restituzione delle somme da te pagate per l'acquisto dei prodotti dipende dalle modalità di pagamento utilizzate:

- acquisto con carta di credito/debito: il tempo di rimborso dipende dalla società di gestione della carta di credito/debito, ma normalmente avviene entro due estratti conto. Ti ricordiamo che la data valuta del riaccredito è la stessa dell'addebito, quindi non subirai alcuna perdita in termini di interessi bancari.
- acquisto tramite PayPal: il rimborso verrà effettuato sul tuo conto PayPal e sarà immediatamente visibile. Il rimborso effettivo sulla carta di credito dal tuo conto PayPal dipende dall'istituto che ha emesso la carta.

***Codice identificativo del prodotto**

Tutti i prodotti messi in vendita da Follya sono muniti di cartoncino con il codice del prodotto, che costituisce parte integrante del bene. Il codice si trova, a seconda dei prodotti in una di queste posizioni:

- su un talloncino attaccato al prodotto (che non va staccato)
- oppure sul cartoncino/copertina che si trova sulla confezione
- o in alternativa sulla confezione stessa.

Ti invitiamo a provare il prodotto senza alterare il cartoncino perché non saranno accettati i prodotti resi che ne sono sprovvisti.