MODULO DI RESTISTUZIONE E ETICHETTA DI RESO

Nominativo:_____

Indirizzo:_____

Città e CAP:_____

_____

ORDINE NUMERO:_____

NUMERO CLIENTE:_____

Per restituire un articolo si prega di seguire la procedura per il reso tramite il corriere GLS (istruzioni in basso). Per stampare il modulo di restituzione e l'etichetta clicca su visualizza l'ordine nella sezione 'i miei ordini' del tuo account poi su 'stampa etichetta di reso'

prodotto numero	Nome prodotto	Taglia	Motivazione

motivazione del reso:

1. non mi piace il prodotto
2. troppo grande
3. troppo piccolo
4. rapporto qualità prezzo
5. ritardo nella consegna
6. me lo immaginavo diverso
7. articolo errato
8. prodotto difettoso*

*se il prodotto è difettoso indicare il difetto (obbligatorio).

Istruzioni:

- taglia in due parti l'etichetta che hai stampato lungo la linea tratteggiata
- inserisci il prodotto e il modulo di restituzione in una scatola possibilmente quella originale assicurati sia opportunamente sigillata
- incolla la parte con l'etichetta di reso sull'esterno della scatola
- sei hai scelto il reso presso un punto di raccolta GLS recati nella filiale più comoda
- se hai selezionato il ritiro a domicilio GLS passerà a ritirare il reso all'indirizzo e nella data selezionati nella procedura di reso online o concordati telefonicamente.

Ancora dubbi? visita www.follya.com/reso

ETICHETTA DI RESO

MITTENTE:

Nominativo:_____

Indirizzo:_____

Città e CAP:_____

_____

ORDINE NUMERO:_____

NUMERO CLIENTE:_____

DESTINATARIO: **FOLLYA.COM**
VIA MOLISE, 3
20085 LOCATE DI TRIULZI (MI)